

Nadrzędnym i strategicznym celem jakości Z. P. H. Pilch oraz Pilch Innowacje Sp. z o. o. jest stała współpraca z rodzicami oraz doświadczonym zespołem pedagogów i psychologów, z którymi wspólnie szukamy odpowiedzi na pytanie, w jaki sposób forma zabawy wpływa na rozwój słownictwa, kreatywności, emocji i umiejętności matematycznych najmłodszych.

Celem Polityki Jakości jest zakomunikowane stronom zainteresowanym i Pracownikom Z. P. H. Pilch oraz Pilch Innowacje Sp. z o. o., jakie kierunki działań zostały podjęte przez Najwyższe Kierownictwo w zakresie spełnienia wymagań jakościowych.

Spełnienie potrzeb i wzrost satysfakcji Klientów osiągamy poprzez:

- Poznanie i zaspokajanie potrzeb naszych Klientów oraz wychodzenie im naprzeciw;
- Stale doskonalenie jakości i konkurencyjności naszych wyrobów i usług, przy jednoczesnym zachowaniu obowiązujących regulacji prawnych;
- Poszanowanie ekologii i prowadzenie ekologicznej produkcji;
- Stale podnoszenie kompetencji naszych Pracowników dla lepszego spełnienia wymagań jakościowych;
- Stały rozwój parku maszynowego oraz możliwości technologicznych;
- Zapewnienie wysokiej jakości oferowanych wyrobów i usług;
- Współpracę ze sprawdzonymi i certyfikowanymi dostawcami.

Nasi Pracownicy są w pełni świadomi, że wykonywana przez nich praca wiąże się z indywidualną odpowiedzialnością za jakość, a ich identyfikacja z działalnością firm gwarantuje osiągnięcie założonych celów.

Gwarancją realizacji celów zawartych w niniejszej Polityce Jakości jest profesjonalizm Pracowników, który jest adekwatny do rosnących oczekiwań naszych Klientów.

Jako właściciel Z. P. H. Pilch oraz Prezes Zarządu Pilch Innowacje Sp. z o. o. jestem odpowiedzialny za przestrzeganie niniejszej Polityki Jakości i deklaruję jej konsekwentnie realizowane przez wszystkich Pracowników Z. P. H. Pilch oraz Pilch Innowacje Sp. z o. o.

Funkcjonujący Zintegrowany System Zarządzania jest zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz FSC-STD-40-004 V3-0 i jest nieustannie doskonalony.

Ustroń, 11 maj 2018 r.

Roman Pilch
